

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Sucesos y alarmas del gestor de datos en sistemas ERP-CRM

Duración: 10h

Modalidad: Online

Objetivo

- Identificar sucesos y alarmas del sistema operativo y del gestor de datos sobre los que se instalan sistemas ERP–CRM para proceder a su resolución o escalarlos al nivel superior, documentando la situación de partida y los procedimientos efectuados.

Contenido

1. Envío de alarmas de aviso en el gestor de datos.
2. Trazas y ficheros de confirmación de los procesos realizados. (logs).
3. Características y tipos.