

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Administración del gestor de datos en sistemas ERP-CRM

**Duración:** 10h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

- Detallar los procedimientos de monitorización y detección de incidencias en los sistemas de ERP, CRM y almacén de datos para proceder a su resolución o escalado al nivel superior, siguiendo las indicaciones de los manuales técnicos de administración y especificaciones recibidas.

### Contenido

1. Parámetros de configuración del gestor de datos en sistemas ERP y CRM: definición, tipología y uso.
2. Herramientas software para la gestión del almacenamiento y para monitorizar procesos, eventos y rendimiento de la base de datos.