

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Procesos de extracción de datos en sistemas de ERP y CRM

Duración: 10h

Modalidad: Online

Objetivo

- Identificar los procesos de los distintos sistemas de ERP, CRM y almacén de datos, monitorizarlos y resolver las incidencias que se produzcan para mantener la funcionalidad y rendimiento del sistema, siguiendo especificaciones técnicas y según necesidades de uso.

Contenido

1. Características y funcionalidades.
2. Procedimientos de ejecución.
3. Resolución de incidencias; trazas de ejecución.