

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Sucesos y alarmas del sistema operativo en sistemas ERP-CRM

**Duración:** 10h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

- Identificar sucesos y alarmas del sistema operativo y del gestor de datos sobre los que se instalan sistemas ERP-CRM para proceder a su resolución o escalarlos al nivel superior, documentando la situación de partida y los procedimientos efectuados.

### Contenido

1. Envío de alarmas de aviso ante un problema en el sistema operativo.
2. Trazas y ficheros de confirmación de los procesos realizados. (Logs).
3. Características y tipos.