

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Gestión de mantenimiento en sistemas de ERP y CRM

Duración: 15h

Modalidad: Online

Objetivo

- Identificar los procesos de los distintos sistemas de ERP, CRM y almacén de datos, monitorizarlos y resolver las incidencias que se produzcan para mantener la funcionalidad y rendimiento del sistema, siguiendo especificaciones técnicas y según necesidades de uso.

Contenido

1. Procesos de los sistemas de ERP y CRM.
2. Parámetros de los sistemas que influyen en el rendimiento.
3. Herramientas de monitorización y de evaluación del rendimiento.