

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Resolución de problemas en el almacén de datos en sistemas ERP-CRM

**Duración:** 15h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

- Preparar los procesos de extracción de datos (batch inputs) siguiendo las especificaciones recibidas.

### Contenido

1. Trazas del Sistema (logs).
2. Incidencias: identificación y resolución.