

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Comercio de calidad

**Duración:** 10h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

- Explicar las variables o elementos clave que determinan un servicio de calidad según códigos de buenas prácticas y normas de calidad habituales –UNE u otras– en pequeños comercios Determinar y aplicar las estrategias básicas de atención y de calidad en el servicio, propias de pequeños comercios, conforme a la normativa aplicable, códigosde buenas prácticas y respeto medioambiental.

### Contenido

1. Calidad en el pequeño comercio.
2. Implantación y Gestión de Sistemas de Calidad en el pequeño comercio.
3. Entidades de certificación de Sistemas de Calidad, específicas del comercio.
4. Códigos de buenas prácticas comerciales.