

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Diseño y Organización de Almacén

**Duración:** 50h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

- Analizar métodos y técnicas de optimización de espacio y tiempos en la organización de almacenes, cumpliendo la normativa vigente.
- Determinar los equipos e instalaciones adecuadas a distintos tipos de almacenes y mercancías.
- Elaborar planes de mantenimiento de equipos e instalaciones de distintos tipos de almacenes, de acuerdo a la normativa y recomendaciones del fabricante, sin interferir en las actividades habituales del mismo.
- Elaborar presupuestos de gastos y coste del servicio de almacén utilizando aplicaciones informáticas.
- Desarrollar sistemas de calidad para la mejora continua del servicio de almacenamiento.

### Contenido

#### UD1.Diseño del almacén

1. Introducción
2. Procesos y actividades que se desarrollan en el almacén
  - 2.1. Recepción y control
  - 2.2. Almacenaje
  - 2.3. Picking
  - 2.4. Cross-Docking
  - 2.5. Acondicionamiento último del pedido
  - 2.6. Traslado a la zona de expediciones
  - 2.7. Valorización de productos
  - 2.8. Incidencia de las operaciones y actividades en el diseño de almacén
3. Variantes en procesos y actividades según tipo y tamaño empresa
  - 3.1. Fabricación
  - 3.2. Distribución
  - 3.3. Empresa pequeña-mediana (PYME)
  - 3.4. Empresas grandes
4. Almacén en propiedad o alquiler
  - 4.1. Ventajas e inconvenientes
  - 4.2. Situaciones que aconsejan uno u otro almacenaje
5. El diseño de almacén
  - 5.1. Principios básicos de diseño de almacén: zonas y lay-out
  - 5.2. Objetivos en el diseño: capacidad y operatividad
  - 5.3. Variables que inciden en el diseño: volumen de flujos, tamaño empresa y tipo de producto. Flujos de mercancías

- 5.4. Diseño de almacén y medios materiales: pasillo, equipos de manutención, estanterías
- 5.5. Suelo: Disponibilidad, costo y su repercusión en el diseño
- 5.6. Normas urbanísticas de construcción
- 5.7. Diseño del almacén y su incidencia en la productividad: la productividad en el almacén. Medición de tiempos. Ratios comparativos según tipo de almacén. Sistemas de cálculo y medición. Productividad y tipos de almacén
- 5.8. Aplicaciones informáticas de diseño de almacenes
- 6. Normas específicas a considerar en el almacenamiento y manipulación de almacenes
- 6.1. Precederos. FIFO, LIFO, FEFO
- 6.2. Mercancías peligrosas

### UD2.Organización del almacén

- 1. Introducción
- 2. Tipos de almacén
  - 2.1. Según las manipulaciones: a bloque, estanterías
  - 2.2. Almacenes automáticos
  - 2.3. Almacenamiento de tipos específicos de productos: perfiles y cargas largas, bobinas, grandes repuestos
- 3. Organización estructural en el almacén
  - 3.1. Zona pulmón y zona picking
  - 3.2. Criterios de estructuración: Ventajas e inconvenientes
  - 3.3. Picking a bajo nivel o en altura Almacén de doble compartimiento
- 4. Organización de la gestión de almacenes
  - 4.1. Organización de la gestión del almacén: funcionalidades y características de Sistemas de Gestión de almacenes (SGA) y Sistemas ERP Partes del ERP. Ventajas y coste de la implantación del SGA
- 5. Productividad, tiempos y recursos del almacén. Tecnología y productividad
- 6. Elementos organizativos y materiales del almacén
  - 6.1. Extracción unitaria o agrupada
  - 6.2. Un preparador o varios
  - 6.3. Sistemas de “operario a producto” o “producto a operario”
  - 6.4. Picking to light
  - 6.5. Picking por voz
  - 6.6. Picking by visión
  - 6.7. Sistemas de Radiofrecuencia: tags, etiquetas

### UD3.Equipos, instalaciones de almacén y su mantenimiento

- 1. Introducción
- 2. Equipos e instalaciones del almacén
  - 2.1. Clasificación, finalidad, tipología
  - 2.2. Situaciones de utilización
- 3. Equipos básicos de almacenamiento
  - 3.1. Estanterías para cajas y estanterías de palés: Tipos de estanterías, ventajas e inconvenientes, etc.
  - 3.2. Equipos de manutención de productos especiales
- 4. Equipos e instalaciones en almacenes automáticos: Carrusel, paternóster, megalift, mini-

load, transelevador

5. Selección de equipos de manipulación

5.1. Variantes de adquisición: compra, alquiler, renting, leasing

5.2. Criterios de elección del modo de adquisición: ventajas e inconvenientes

5.3. Criterios de selección de equipos

6. Planes y programas de mantenimiento en almacenes

6.1. Elaboración, ejecución y control del plan de mantenimiento

6.2. Elaboración de planes alternativos: plan de emergencia, ante averías y/o mal funcionamiento de un elemento o sistema

7. Plan de mantenimiento preventivo

7.1. Manuales técnicos del fabricante y condiciones de utilización

7.2. Instrucciones de uso y conservación

7.3. Averías y mantenimiento

7.4. Mantenimiento del equipo de almacén

7.5. Otros elementos del almacén que necesitan mantenimiento

UD4.Coste y presupuesto de almacén

1. Introducción

2. La inversión en el almacén

2.1. Inversión total, inversión unitaria (según unidad de almacenaje)

2.2. La amortización

2.3. Costo operativo anual: a nivel de hueco, de hueco ocupado (índice de ocupación), y de unidad de almacenamiento (índice de rotación)

2.4. Estimación de los huecos, índices de ocupación y rotación del almacén

3. Presupuesto de inversiones

3.1. Elaboración del presupuesto manual de inversiones

3.2. El presupuesto operativo

UD5.calidad para la mejora del almacén

1. Introducción

2. Concepto y características de la calidad aplicada al servicio en el almacenaje

2.1. Definición y características

2.2. Clientes internos y externos

2.3. Medición de la calidad del servicio. Indicadores de calidad del servicio

2.4. ISO 9000 y la gestión de la calidad del servicio

2.5. Implantación de sistemas de calidad en empresas de almacenaje

2.6. El Manual de Calidad

3. Calidad en los procesos internos