

**ONZ28340 MF0072\_2 : Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis.  
SANT0208 - Transporte sanitario - contenido (40 horas)**

**Objetivos:**

Analizar los principios básicos de la psicología general.  
Identificar los comportamientos y las reacciones psicopatológicas de los afectados por una catástrofe.  
Aplicar los primeros auxilios psicológicos en una situación de catástrofe simulada.  
Analizar las posibles reacciones psicológicas de los equipos de intervención en la catástrofe.  
Explicar las técnicas de apoyo psicológico a los intervinientes.  
Manejar los principios básicos de la comunicación.  
Diferenciar distintas situaciones que dificulten la comunicación.

**Índice:**

Principios de la psicología general aplicada a situaciones de emergencias sanitarias  
Introducción  
Concepto de personalidad  
Etapas evolutivas del ser humano. Características fundamentales  
Las necesidades humanas  
Experiencias más comunes asociadas al proceso de enfermar  
Principales mecanismos de adaptación psicológicos ante la vivencia de la enfermedad  
Resumen

Comunicación y habilidades sociales en el ámbito de las emergencias  
Introducción  
Elementos que intervienen en la comunicación  
Canales comunicativos  
Tipos de comunicación  
Dificultades de la comunicación  
Habilidades básicas que mejoran la comunicación interpersonal. El arte de escuchar  
Habilidades sociales  
Resumen

Primeros auxilios psicológicos en catástrofes  
Introducción  
Comportamiento de la población ante una catástrofe  
Reacción neuropatológica duradera  
Apoyo Psicológico en catástrofe  
Resumen

Apoyo psicológico a los intervinientes en una situación de catástrofe  
Introducción  
Reacciones psicológicas de los intervinientes

**ONZ28340 MF0072\_2 : Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis.  
SANT0208 - Transporte sanitario - contenido (40 horas)**

Apoyo psicológico. Objetivos del apoyo psicológico

El Estrés

Trastorno por estrés postraumático

Resiliencia

Síndrome del quemado

Traumatización vicaria

Técnicas de ayuda Psicológica para los intervinientes

Resumen