

**ONZ29159 UF0059 : Servicio básico de alimentos y bebidas y tareas de postservicio en el restaurante. HOTR0208 - Operaciones básicas (60 horas)**

**Objetivos:**

Realizar tareas sencillas de servicio de alimentos, bebidas y complementos, utilizando técnicas simples en función de la fórmula de restauración y tipo de servicio y atendiendo debidamente al cliente.

Colaborar en el proceso de cierre de las áreas de consumo de alimentos y bebidas, aplicando instrucciones definidas y normas de seguridad correspondientes.

**Índice:**

**SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN RESTAURACIÓN**

Tipos de servicios según la fórmula de restauración gastronómica

Introducción

Tipos de servicio según la fórmula de restauración

Resumen

Aplicación de técnicas sencillas de servicio en mesa de desayunos, almuerzos y cenas

Introducción

Generalidades del servicio en mesa

El servicio en mesa de desayuno

El servicio en mesa de almuerzo

El servicio en mesa de cena

Resumen

El servicio de alimentos y bebidas en las habitaciones

Introducción

El servicio de habitaciones

Resumen

Características específicas de los servicios tipo bufé y servicio a colectividades

Introducción

Características específicas del bufé

Características específicas del servicio a colectividades

Resumen

Formalización de comandas sencillas

Introducción

Características de la comanda

Resumen

Aplicación de técnicas de atención al cliente

**ONZ29159 UF0059 : Servicio básico de alimentos y bebidas y tareas de postservicio en el restaurante. H0TR0208 - Operaciones básicas (60 horas)**

Introducción

Técnicas de atención al cliente

Resumen

Aplicación de modalidades sencillas de facturación y cobro

Introducción

Facturación

Sistemas de cobro

Control de las ventas en establecimientos de restauración

Los costes en establecimientos de restauración

Evaluación de los resultados obtenidos

Resumen

**REALIZACIÓN DE TAREAS POSTERIORES AL SERVICIO EN EL ÁREA DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS**

Tipos y modalidades de postservicio

Introducción

Tipos y modalidades de postservicio

Resumen

Secuencia y ejecución de operaciones de postservicio según tipo y modalidad

Introducción

Secuencia y ejecución de operaciones de postservicio según tipos y modalidades

Resumen

**PARTICIPACIÓN EN LA MEJORA DE LA CALIDAD**

Aseguramiento de calidad

Introducción

La calidad

Resumen

Actividades de prevención y control de los insumos y procesos para tratar de evitar resultados defectuosos

Introducción

Actividades de prevención

Control de insumos

Procesos para evitar resultados defectuosos

Resumen